

Checklist



Participatief	<p>Volg je het ritme van de patiënt?</p> <ul style="list-style-type: none">• Beschouw je je patiënt als een partner waarmee je in dialoog gaat?• Bied je keuze over het al dan niet vaccineren?• Voorzie je wacht- en bedenktijd, waarbij je tegelijkertijd de connectie behoudt? <p>Toets je het draagvlak voor de keuze goed af?</p> <ul style="list-style-type: none">• Pik je signalen en ideeën op en beluister je deze?• Laat je de patiënt voldoende meedenken en geef je hem/haar inzicht zodat hij/zij mee verantwoordelijkheid kan opnemen?
Afstemmend	<p>Handel je vanuit een nieuwsgierige en open grondhouding?</p> <ul style="list-style-type: none">• Exploreer je de obstakels die de patiënt ziet bij vaccinatie?• Probeer je je bekeringsdrang te laten varen?• Veer je mee met weerstand en wantrouwen?• Toon je begrip voor de mening van de patiënt? <p>Bevraag je de motivatie?</p> <ul style="list-style-type: none">• Bevraag je waarom en voor wie de patiënt het wel zou doen?• Personaliseer je de motivatie om de solidariteitsgedachte te voeden? <p>Communiceer je op een uitnodigende wijze?</p> <ul style="list-style-type: none">• Gebruik je uitnodigende taal zoals “vragen” of “willen” en vermijd je dwingende taal zoals “moeten” of “verplichten”?• Let je erop dat je geen schuld of angst induceert? Dit kan tijdelijk werken maar is nefast op lange termijn.

<p>Begeleidend</p>	<p>Fungeer je als rolmodel voor je patiënt?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wek je vertrouwen op door je zelf te laten vaccineren? • Zend je positieve signalen uit? • Breng je een boodschap van hoop? <p>Benadruk je de effectiviteit van vaccinatie?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevestig je het vertrouwen in de doeltreffendheid van de vaccinatie? • Leg je het directe verband tussen de inspanningen van de patiënt en de impact op het verloop van de crisis?
<p>Verduidelijkend</p>	<p>Geef je de nodige info?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voorzie je de nodige info op je website of in de wachtzaal? • Communiceer je transparant over de ontwikkeling, doeltreffendheid en neveneffecten van de vaccins om het vertrouwen te stimuleren? • Probeer je de situatie te verhelderen eerder dan iemand te overtuigen? • Geef je aanvullende informatie in plaats van je “vaccinatiepraatje” mechanisch af te ratelen? • Probeer je je expertenrol niet te snel in te nemen? Timing is cruciaal! <p>Vermeld je de norm?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geef je aan hoeveel personen er van plan is om zich te laten vaccineren (dit wordt gemonitord)?