

“Authentiek”, “hoopgevend” en zelfs de virologen zijn positief: duidelijk trendbreuk in coronacommunicatie van nieuwe regering

07/10/2020 om 03:00 door Arnout Gyssels en Hannes Heynderickx



Uit het niets kwam de nieuwbakken regering met een reeks verstrengingen tegen corona op de proppen. En meteen kon ze een duidelijke trendbreuk met de Nationale Veiligheidsraad van ex-premier Sophie Wilmès (MR) laten optekenen. “De boodschap zal ongetwijfeld goed voorbereid zijn, maar ze lijkt uit het hart te komen.”

Onverwacht

De coronacijfers kwakken al even, dus een ingreep was nodig. Maar de regering Wilmès plande meestal gewoon een Nationale Veiligheidsraad in, met vergaderingen in het Egmontpaleis en een verzamelde schare journalisten voor de deur. Niets van dat alles nu. Na een overlegcomité – een overlegorgaan van de federale regering met de regio’s – greep de politiek in en scherpte ze de maatregelen gevoelig aan.

LEES OOK. [Coronamaatregelen drastisch verstrengd vanaf vrijdag: kleinere bubbel en cafés moeten om 23u dicht](#)

Het is de bedoeling dat het in de toekomst meer zo gebeurt. Op een overlegcomité zijn de lijnen korter en zit er minder volk aan tafel, waardoor ook de regio’s meer inspraak krijgen. Bovendien zijn ze makkelijker in te plannen dan een Nationale Veiligheidsraad.

Helder

Premier Alexander De Croo (Open VLD) legde duidelijk uit waarom er ingegrepen moest worden. Minister van Volksgezondheid Frank Vandenbroucke (SP.A) herhaalde de boodschap daarna nog eens en lijstte op wat de verstrengingen precies inhouden. In het Nederlands en in het Frans en met nadruk. “Een pedagogische sessie”, bestempelde Vlaams minister-president Jan Jambon (N-VA) het.

Het heeft wel het voordeel van de duidelijkheid. “Het was een heldere opsomming van de maatregelen die ook nog eens duidelijk gestructureerd was”, zegt motivatiepsycholoog Maarten Vansteenkiste (UGent).

Empathisch

De ministers hadden de nodige aandacht voor de moeilijkheid van de oefening. De Croo en Vandenbroucke benadrukten allebei dat ze begrip hadden voor de bevolking die de coronaregels beu zijn, maar herhaalden dat het van moeten was.

“Ze plaatsten zichzelf in de schoenen van de burger, door een paar keer te herhalen dat het lastig is”, zegt Vansteenkiste. “Tegelijkertijd stelden ze meteen ook duidelijk het doel voor ogen: ervoor zorgen dat de scholen openblijven, dat de bedrijven blijven draaien en dat de zwakkeren in de samenleving beschermd blijven. En ze geven hoop: we hebben het heft in eigen handen.”

Spontaner

Veel van die boodschap was ook bij Wilmès terug te vinden, maar die wist het minder goed te verkopen. Dat lukt De Croo en Vandenbroucke een stuk beter. Ze komen los van een voorbereide tekst en komen een stuk spontaner over. “Authentiek”, noemt Vansteenkiste het. “De boodschap zal ongetwijfeld goed voorbereid zijn, maar ze lijkt uit het hart te komen.”

Of dat zo zal blijven, is maar de vraag. Het is per slot van rekening de eerste keer dat De Croo en Vandenbroucke het woord moesten voeren. De volgende keer kan de “pedagogische sessie” van Vandenbroucke al heel wat minder verfrissend overkomen.

Beter onthaald, zelfs bij virologen

Maar goed begonnen zijn ze wel. Na elke Nationale Veiligheidsraad kreeg de politiek bakken kritiek over zich. Nu blijft dat veeleer beperkt. Zelfs de immer kritische virologen zijn lovend.

LEES OOK. [Marc Van Ranst: “Als we deze stevige maatregelen volgen, komt het goed”](#)

Zo laat Marc Van Ranst weten dat hij “voor het eerst in weken echt tevreden en hoopvol” is. Dat is ook al anders geweest. De laatste beslissingen van de Nationale Veiligheidsraad werden tot op de grond afgebrand. Nu is het een kwestie van die toon aan te houden. Epidemioloog Pierre Van Damme (UA) breekt op *De Afspraak* een lans om de boodschap te blijven herhalen. Op die manier moet de bevolking helemaal mee raken met het verhaal. Want, in de woorden van de premier, “de situatie is zorgelijk en héél ernstig”.